

Direct Sales Service Nederland maakt gebruik van de volgende voorwaarden:

De algemene voorwaarden, zoals hieronder omschreven

De Privacy statement van Direct Sales Service Nederland

Direct Sales Service Nederland maakt gebruik van de volgende voorwaarden:

De algemene voorwaarden, zoals hieronder omschreven

De Privacy statement van Direct Sales Service Nederland

Begrippenlijst

Direct Sales Service Nederland: Direct Sales Service Nederland B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 75220458, gevestigd aan de Ouddeelstraat 7A, 8936 AZ in Leeuwarden.

Client: consument die gebruik maakt van de Diensten van Direct Sales Service Nederland

Dienst(en): de door Direct Sales Service Nederland verleende Diensten ter bemiddeling en totstandkoming van Overeenkomsten met derden, zoals energieleveranciers.

Aanbieder: de aanbieder is de partij die met de Cliënt een Overeenkomst sluit voor het leveren van een dienst.

Overeenkomst: De Overeenkomst tussen de Aanbieder en de Cliënt

Product: de te leveren abonnementen/contracten van Aanbieders die via Direct Sales Service Nederland worden aangeboden aan Cliënt.

Gegevens: alle gegevens verstrekt door Cliënt.

Inhoudsopgave

Beschrijving Direct Sales Service Nederland

Toepasselijkheid

Uitvoering van Dienst

Contractduur en tarief

Persoonsgegevens en privacybeleid

Rechten van intellectuele eigendom

Aansprakelijkheid

Overmacht

Wijzigingen

Contact

Slotbepaling

1. Beschrijving

Direct Sales Service Nederland biedt Cliënten een dienst aan namens derden en Direct Sales Service Nederland adviseert Cliënten over interessante aanbiedingen en bemiddelt in een overstap.

Direct Sales Service Nederland: een besloten vennootschap, gevestigd te Ouddeelstraat 7A, 8936 AZ Leeuwarden.

2. Toepasselijkheid

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Direct Sales Service Nederland en de Cliënt. Als het voor een goede uitvoering van de Dienst vereist is, heeft het recht om Diensten door derden te laten verrichten.

3. Uitvoering van Dienst

Direct Sales Service Nederland biedt Cliënt de mogelijkheid om over te stappen naar verschillende Aanbieders. Voor het mogelijk maken van deze Dienst maakt Direct Sales Service Nederland gebruik van software die door de betreffende Aanbieder aan t Direct Sales Service Nederland ter beschikking is gesteld. Direct Sales Service Nederland zoekt naar de beste oplossing voor de Cliënt en bemiddelt de Cliënt in de overstap naar een andere Aanbieder. De Overeenkomst tussen de Aanbieder en de Cliënt wordt rechtstreeks gesloten, zonder tussenkomst van Direct Sales Service Nederland. Cliënt gaat hierbij akkoord met voorwaarden van betreffende Aanbieder. Voor de overstap zijn persoonlijke gegevens benodigd, die via de applicatie van de betreffende Leverancier worden uitgevraagd. Het contract dat de Cliënt aangaat met de Aanbieder wordt rechtstreeks gesloten tussen Aanbieder en Cliënt. Het kan zijn dat de Cliënt een beroep wil doen op het herroepingsrecht om de Overeenkomst die is afgesloten met de Aanbieder te annuleren. De Cliënt volgt daarbij de voorwaarden die de Aanbieder hiervoor hanteert.

Naast dat Direct Sales Service Nederland Cliënt bemiddelt is het sluiten van Overeenkomsten met verschillende Aanbieders zegt Direct Sales Service Nederland voor de Cliënt ook abonnementen op voor haar Cliënt. Indien Cliënt gebruik wilt maken

van deze service dan wordt dit expliciet door de Cliënt benoemd in een telefoongesprek of in de e-mailcorrespondentie met Direct Sales Service Nederland. Het abonnement wordt dan opgezegd of gewijzigd voor de Cliënt. Voor de opzegging zijn persoonlijke gegevens benodigd. De opzegging of wijziging komt tot stand wanneer de gebruiker expliciet de opdracht heeft gegeven aan Direct Sales Service Nederland tot het verlenen van deze Dienst.

4. Contractduur en tarief

De Dienst die Direct Sales Service Nederland haar Cliënt biedt wordt aangegaan voor bepaalde tijd en is na de bepaalde tijd telefonisch of schriftelijk opzegbaar. Direct Sales Service Nederland is een gratis Dienst voor de client.

5. Persoonsgegevens en privacybeleid

Direct Sales Service Nederland gebruikt de persoonsgegevens van haar Cliënt alleen voor de uitvoering van de Diensten. Daarnaast stuurt Direct Sales Service Nederland persoonsgegevens door aan de desbetreffende Aanbieder, nadat er een Overeenkomst is gesloten. Het doorzetten van persoonsgegevens vindt plaats via de beveiligde applicatie die beschikbaar wordt gesteld door de Aanbieder.

In de privacy statement staat omschreven hoe Direct Sales Service Nederland omgaat met verwerking van persoonsgegevens. Dit gebeurt conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Cliënt van Direct Sales Service Nederland gaan akkoord met deze Privacy statement.

6. Rechten van intellectuele eigendom

Informatie van de Cliënt die wordt ingevoerd via de App is eigendom van de Cliënt. Direct Sales Service Nederland is gerechtigd om deze informatie te verwerken volgens de AVG wetgeving. De Gebruiker kan de informatie altijd laten verwijderen door een e-mail of brief te sturen naar Direct Sales Service Nederland.

7. Aansprakelijkheid

Direct Sales Service Nederland is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van deze website of applicaties die ter beschikking wordt gesteld door de Leverancier van Direct Sales Service Nederland en garandeert niet dat de website of applicatie ononderbroken zal functioneren. Direct Sales Service Nederland doet alles eraan om de informatie die wordt verschaft via applicaties of website zo actueel mogelijk te houden. Direct Sales Service Nederland kan daarentegen geen enkele garantie bieden op volledige correctheid of juistheid van de informatie op de website.

8. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden op grond waarvan nakoming van de Overeenkomst door Direct Sales Service Nederland redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Indien Direct Sales Service Nederland door overmacht wordt verhinderd de Diensten geheel of gedeeltelijk te verlenen, heeft Direct Sales Service Nederland het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Diensten op te schorten en de Diensten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

9. Wijzigingen

Direct Sales Service Nederland behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden. De meeste recente versie van de algemene voorwaarden is te vinden op www.dssn.nl.

10. Contact

Direct Sales Service Nederland t is continue bezig om haar Dienstverlening te verbeteren. Voor vragen, problemen of klachten is Direct Sales Service Nederland bereikbaar via joline@dssn.nl.

11. Slotbepalingen

Op deze gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.