

In deze Privacy verklaring wordt uiteengezet welke persoonsgegevens Direct Sales Service Nederland B.V. verwerkt en voor welk doeleinden deze persoonsgegevens worden gebruikt.

Verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens is: Direct Sales Service Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Ouddeelstraat 7A, 8936 AZ Leeuwarden, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 75220458 (hierna: 'Direct Sales Service Nederland').

Soorten persoonsgegevens

Wij verwerken op verschillende momenten persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer je een overeenkomst afsluit. Dit zijn gegevens zoals je naam, adres, telefoonnummer, rekeningnummer, e-mailadres en automatisch gegenereerde gegevens zoals IP-adressen, browsergegevens en zoekgedrag.

Doel van de verwerking van persoonsgegevens

Wij gebruiken de onder artikel 1 genoemde gegevens voor de volgende doeleinden :

a) Algemeen klantencontact

De gegevens worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld om de diensten te leveren en te factureren. De gegevens kunnen verder worden gebruikt voor het behandelen van vragen en/of klachten en het verbeteren van onze dienstverlening.

b) Direct-marketingdoeleinden

Indien je daar mee akkoord bent gegaan dan gebruiken wij je e-mailadres voor het versturen van elektronische nieuwsbrieven en andere elektronische berichten over onze diensten.

c) marktonderzoek

We gebruiken je gegevens ook voor marktonderzoek om zo onze diensten te verbeteren, bijvoorbeeld ten behoeve van klantcontact. Hiervoor hebben we een gerechtvaardigd belang.

d) Wet- en regelgeving

Wij gebruiken de persoonsgegevens om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Beveiligingsmaatregelen

Direct Sales Service Nederland heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik of verwerking. De beveiligingsmaatregelen bestaan onder andere uit fysieke (toegangs)beveiliging, wachtwoorden, encryptie van data en training van medewerkers. De persoonsgegevens worden niet verwerkt in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Verwerkers

Direct Sales Service Nederland kan voor het verwerken van de persoonsgegevens gebruik maken van andere dienstverleners die als verwerker, uitsluitend in opdracht van, Direct Sales Service Nederland zullen optreden. Met deze verwerker sluit Direct Sales Service Nederland een verwerkersovereenkomst waarin de verwerker wordt verplicht om de bepalingen uit deze Privacy verklaring na te leven.

Verstrekken persoonsgegevens aan derden

Direct Sales Service Nederland verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij Direct Sales Service Nederland hiertoe op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechtbank of toezichthoudende instantie verplicht is, dan wel indien dit noodzakelijk is in het belang van het voorkomen, opsporen of vervolgen van strafbare feiten (zoals bedrog, fraude of oplichting) of indien je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Websites van derden

Deze Privacy verklaring heeft alleen betrekking op de website van Direct Sales Service Nederland en niet op websites van derden waarvoor op de website een doorlink mogelijkheid is opgenomen. Wij raden je aan om de privacy voorwaarden van de websites van derden goed door te nemen voordat je overgaat tot het delen van persoonsgegevens.

Rechten van betrokkenen

Je hebt zelf controle over je persoonsgegevens. Dit geldt in het bijzonder voor je rechten op toegang, rectificatie, restrictie, bezwaar, verwijdering en gegevensoverdraagbaarheid. Direct Sales Service Nederland zal tijdig aan deze verzoeken voldoen, tenzij deze kennelijk ongegrond of buitensporig zijn.

Indien je geabonneerd bent op een nieuwsbrief en deze niet meer wilt ontvangen, dan kan je je altijd uitschrijven via de afmeldmogelijkheid die in iedere nieuwsbrief is opgenomen.

Cookies en andere technieken kun je gemakkelijk zelf verwijderen of blokkeren.

Indien je een verzoek doet dat betrekking heeft op persoonsgegevens houd er dan rekening mee dat we je kunnen vragen om je te identificeren. Indien je daarvoor een kopie van je paspoort of ander ID-bewijs meestuurt, vragen we je om je pasfoto en BSN-nummer onleesbaar te maken.

Bewaren van persoonsgegevens

Direct Sales Service Nederland zal je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaren voor de hierboven vermelde doeleinden. Nadat het niet meer noodzakelijk is om je persoonsgegevens te bewaren, worden deze door ons verwijderd.

Vragen en klachten

Indien er vragen zijn over deze Privacy verklaring en/of de wijze waarop Direct Sales Service Nederland gebruik maakt van je persoonsgegevens, dan kunnen deze op de volgende wijze worden gesteld: E-mail kan worden gericht aan: joline@dssn.nl

Wijzigingen Privacy verklaring

Direct Sales Service Nederland kan deze Privacy verklaring van tijd tot tijd wijzigen door een bijgewerkte versie van de Privacy verklaring op de Website te plaatsen. Wij raden je daarom aan om deze verklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de manier waarop Direct Sales Service Nederland persoonsgegevens verwerkt.

Leeuwarden, 31 augustus 2020